



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINESHOP UND ZIMMERBUCHUNG

1. Allgemeines/Geltungsbereich:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) geltend in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Verträge, welche über den vom Tourismusverband Mayrhofen-Hippach (im Folgenden kurz „TVB“) betriebenen Onlineshop einschließlich Zimmerbuchung abgeschlossen werden. Die AGB werden Vertragsbestandteil, indem der Kunde die Anwendbarkeit der AGB durch Anklicken des entsprechenden Feldes akzeptiert und die Bestellung an den TVB absendet. Vertragsabschlüsse erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB, welche vom Kunden elektronisch eingesehen, abgespeichert und ausgedruckt werden können. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Stellung des TVB:

Der TVB stellt lediglich den virtuellen Marktplatz zur Verfügung, auf welchem die Teilnehmer nach erfolgreicher Registrierung Kaufverträge über (insbesondere touristische) Dienstleistungen abschließen und Gutscheine für solche Dienstleistungen erwerben sowie Beherbergungsverträge abschließen können. Verträge über Warenlieferungen werden nicht abgeschlossen. Der TVB wird dabei nicht selbst Vertragspartner, sondern stellt als Dienstleister nur die Plattform für den Abschluss der Kaufverträge zur Verfügung.

3. Teilnehmer:

Als Verkäufer können die vom TVB zugelassenen Leistungsträger (natürliche und juristische Personen) am Onlineshop sowie Zimmerbuchung teilnehmen. Auf Käuferseite können sich ausschließlich geschäftsfähige natürliche Personen als Teilnehmer auf der Website www.mayrhofen.at registrieren, welche volljährig und damit mindestens 18 Jahre alt sind (im Folgenden kurz „Kunde“), und zwar unabhängig davon, ob diese Person Inhaber einer Gästekarte des TVB ist. Weder für Verkäufer noch für Käufer besteht ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme.

4. Registrierung:

Jeder Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Für die Registrierung ist die Eingabe nachstehender Personendaten erforderlich: a) Anrede/Titel b) Vorname c) Nachname d) Geburtsdatum e) mail-Adresse f) Straße g) PLZ/Ort h) Land. Freiwillig ist zusätzlich die Bekanntgabe der Telefonnummer möglich. Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde elektronisch ein Passwort, welches zusammen mit der Kartenummer der Gästekarte den Zugang zur Plattform ermöglicht. Ist der Kunde nicht Inhaber einer Gästekarte des TVB, wird ihm elektronisch ein eigener Zugangscode übermittelt. Für die Sicherheit des Passworts und Zugangscodes ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Übertragung an Dritte ist unzulässig. Der TVB ist berechtigt, sämtliche Daten auf ihre Richtigkeit zu prüfen/prüfen zu lassen. Unrichtige Angaben führen zum Ausschluss vom Marktplatz.

5. Vertragsabschluss und -abwicklung

Anwendbare AGB's bei Zimmerbuchung:

Zusätzlich zur Registrierung muss der Kunde zum Abschluss eines Kaufvertrages seine Kreditkartendaten (VISA oder MASTERCARD) eingeben. Der Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande, wenn der Kunde die Bestellung an den TVB absendet, nachdem er die Anwendbarkeit dieser AGB durch Anklicken des dafür vorgesehenen Feldes akzeptiert hat. Bei Zimmerbuchungen gelten grundsätzlich die vom Beherberger online gestellten AGB's, insbesondere die darin enthaltene Stornoregelung. Falls der Beherberger keine eigenen AGB's online gestellt hat, gelten für den Beherbergungsvertrag die von der Österreichischen Hotellervereinigung erstellten ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE HOTELLERIE 2006 (AGBH 2006).

Der TVB bedient sich zur Zahlungsabwicklung des Zahlungsdienstleisters Fa. WIRECARD CENTRAL EASTERN EUROPE GMBH, Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt (FN 195599x), und zwar deren Bezahlsseite für Internet-Shops



QPAY. Das vereinbarte Entgelt für Bestellungen im Onlineshop (außer Zimmerbuchungen) wird vom Zahlungsdienstleister des TVB unmittelbar von der Kreditkarte des Kunden abgebucht und in der Folge mit dem jeweiligen Leistungsträger abgerechnet. Dem Kunden wird vom TVB umgehend eine Bestellbestätigung und – soweit möglich – das Ticket/der Gutschein zur Konsumation der Dienstleistung per e-mail zugesandt. Ist die Zustellung per e-mail nicht möglich, erfolgt diese umgehend auf dem Postweg an die vom Kunden registrierte Adresse. Bei Zimmerbuchungen dient die Kreditkarte nur als Sicherstellung für das vereinbarte Entgelt. Die Bezahlung des Entgeltes einschließlich einer allenfalls vereinbarten Anzahlung erfolgt nach der vom Kunden mit dem Beherberger getroffenen Zahlungsvereinbarung.

Der TVB ist berechtigt, die bekannt gegebenen Daten der Kreditkarte auf ihre Richtigkeit sowie die Bonität der Kreditkarte zu prüfen/prüfen bzw. von seinem Zahlungsdienstleister prüfen zu lassen. Die Prüfung wird in Echtzeit vorgenommen. Verläuft diese Prüfung negativ, kann der Bestellvorgang nicht abgeschlossen werden. Unrichtige Angaben führen darüber hinaus zum Ausschluss vom Marktplatz.

6. Datenschutz:

a) Datenerhebung und -speicherung:

Der TVB und dessen Provider Kapthon AG speichern keine Kreditkartendaten. Nach Eingabe der notwendigen Daten im Wire-Card QPAY-iframe (Personalangaben des Karteninhabers und Kreditkartendaten) erhält der TVB bzw. Kapthon lediglich eine Transaktions-ID der bei WireCard gespeicherten Kreditkartendaten, welche vom TVB bzw. Kapthon zusammen mit dem Namen, der Anschrift, einer allfälligen alternativen Rechnungsadresse, Geburtsdatum, e-mail Adresse, Telefonnummer und Passwort des Kunden zur Durchführung der Transaktion gespeichert werden. Diese Daten werden vom TVB ausschließlich zur Abwicklung des abgeschlossenen Kaufvertrages verwendet. Die Weitergabe an den jeweiligen Leistungsträger erfolgt, wenn und soweit dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist. Die Verwendung dieser Daten zu einem darüber hinausgehenden Zweck oder deren Weitergabe an andere Personen als den Leistungsträger erfolgt nicht. Zur Information des Kunden über die Leistungen des TVB werden diese Daten nur dann verwendet, wenn der Kunde vorab seine ausdrückliche Zustimmung dafür erteilt hat. Auch in diesem Fall werden die gespeicherten Daten vom TVB jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

Beim Besuch der Webseite auch ohne Registrierung werden bestimmte Daten (zB IP Adresse, Browser) zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten werden anonym ausgewertet, insbesondere zur Verbesserung der Nutzung der Internetseite.

b) Widerspruchs- und Auskunftsrecht sowie Recht auf Richtigstellung oder Löschung nach dem Datenschutzgesetz (DSG) 2000:

- Der Kunde kann gegen die Verwendung von Daten – soweit diese nicht gesetzlich vorgesehen ist – beim TVB jederzeit Widerspruch wegen Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen erheben (§ 28 DSG 2000).

- Der Kunde kann vom TVB jederzeit schriftlich sowie unter Nachweis seiner Identität grundsätzlich unentgeltlich (siehe § 26 Abs 6 DSG 2000) Auskunft über die von ihm verarbeiteten Daten verlangen (§ 26 DSG 2000).

- Aufgrund eines begründeten Antrages des Kunden wird der TVB unrichtige oder entgegen den Bestimmungen des DSG 2000 verarbeitete Daten richtig stellen oder löschen (§ 27 DSG 2000).

7. Vertragspartner:

Der TVB stellt ausschließlich den Onlineshop einschließlich Zimmerbuchung als virtuellen Marktplatz zur Verfügung und tritt darüber hinaus in keinerlei Rechtsbeziehung zum Kunden und zum Verkäufer. Der Vertrag kommt sohin ausschließlich zwischen dem Kunden als Käufer/Gast einerseits und dem jeweiligen Leistungsträger als Verkäufer/Beherberger andererseits zustande. Dementsprechend bestehen allfällige Ansprüche des Kunden insbesondere wegen Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages sowie sämtliche sonstigen Ansprüche aus und in Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag ausschließlich gegen den jeweiligen



Leistungsträger/Beherberger als Vertragspartner und umgekehrt Ansprüche des Verkäufers/Beherbergers aus dem Vertrag ausschließlich gegenüber dem Kunden und somit nicht gegenüber dem TVB. Dieser ist auch nicht verpflichtet, bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern zu vermitteln.

8. Konsumation der Dienstleistung:

Das/der dem Kunden zugestellte Ticket/Gutschein berechtigt zur Konsumation der gekauften Dienstleistung. Die Übertragung/Weitergabe an Dritte ist zulässig, soweit die Dienstleistung nicht ausdrücklich auf den Kunden personalisiert ist.

9. Zahlungsabwicklung:

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über Kreditkarte. Sonstige Zahlungsarten (Vorkasse, Zahlung gegen Rechnung) sind im Onlineshop nicht vorgesehen. Zur Zahlungsabwicklung bei der Zimmerbuchung wird auf Punkt 5. dieser AGB verwiesen.

10. Rücktritt:

In diesem Onlineshop werden grundsätzlich ausschließlich - insbesondere touristische - Dienstleistungen angeboten, bei welchen dem Kunden als Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gem. § 5f KSchG kein Rücktrittsrecht zukommt. Im gegenteiligen Fall ist der jeweilige Leistungsträger verpflichtet, dem Kunden im Onlineangebot rechtzeitig vor Abgabe der Vertragserklärung die Informationen gem. § 5c KSchG zur Verfügung zu stellen und ihn über das Bestehen des Rücktrittsrechtes gem. § 5e KSchG zu informieren. Der Vertragsrücktritt (Stornierung) bei Beherbergungsverträgen erfolgt nach der zwischen dem Gast und dem Beherberger getroffenen Vereinbarung, subsidiär nach den AGBH 2006 (siehe Punkt 5. dieser AGB zu den bei Beherbergungsverträgen anwendbaren ABG's).

11. Haftung des TVB:

Der TVB übernimmt keine Haftung, dass dieser Marktplatz ständig zur Verfügung steht. Weiters übernimmt er keine Verantwortung für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben des Verkäufers/Beherbergers zur angebotenen Dienstleistung. Der Verkäufer/Beherberger erklärt, dass die von ihm dem TVB zur Verfügung gestellten Texte, Bilder und sonstigen Daten keine Immaterialgüterrechte Dritter verletzen und verpflichtet sich, den TVB im gegenteiligen Fall vollkommen schad- und klaglos zu halten.

In jedem Fall ist die Haftung des TVB infolge Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden für Sachschäden infolge leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie für Personenschäden ist diese Haftung unbeschränkt.

12. Anwendbares Recht/Gerichtsstand:

Für das Rechtsverhältnis zwischen dem TVB und dem Kunden gilt österreichisches materielles und formelles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird das jeweils sachlich zuständige Gericht für den Sitz des TVB in 6290 Mayrhofen vereinbart. Diese Rechtswahl und Gerichtsstandvereinbarung gilt auch für das Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Verkäufer soweit diese keine abweichende Vereinbarung getroffen haben und rechtlich zulässig ist. Bei Beherbergungsverträgen sind die zwischen dem Beherberger und dem Gast getroffenen Vereinbarungen, subsidiär die AGBH 2006 anwendbar.

13. § 19 Datenschutz:

Art. 6 I lit. a DS-GVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, wie dies beispielsweise bei Verarbeitungsvorgängen der Fall ist, die für eine Lieferung von Waren oder die Erbringung einer sonstigen Leistung oder Gegenleistung notwendig sind, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DS-GVO. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Leistungen oder Produkten unserer Vermieter.



Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DS-GVO. Letztlich könnten Verarbeitungsvorgänge auf Art. 6 I lit. f DS-GVO beruhen. Auf dieser Rechtsgrundlage basieren Verarbeitungsvorgänge, die von keiner der vorgenannten Rechtsgrundlagen erfasst werden, wenn die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich ist, sofern die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Solche Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde (Stammkunde/ Stammgast) des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

Nähere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie unserer [Datenschutzerklärung](#)