



общие условия заключения сделок онлайн бронирование и бронирование комнат

1. основоположение /сфера действия:

Эти общие положения о заключении сделок, вступающие в силу со дня заявки действующей редакции, распространяются на все сделки, заключенные через интернет платформу туристического объединения Майрхофен - Хиппах (впоследствии коротко ТО) включая бронирование комнат. ОУЗС являются составной частью договора, после того как клиент признает возможность применения ОУЗС, активизируя соответствующее поле и отсылая заказ в туристическое объединение. Заключение договоров происходит исключительно на основании ОУЗС, которые могут просматриваться в интернете, сохраняться и распечатываться клиентом. Отступающие от нормы соглашения должны заключаться в письменной форме.

2.положение туристического объединения :

Туристическое объединение предоставляет в пользование только виртуальную информационную платформу, где участники, после успешной регистрации, могут заключать договора о выполнении (прежде всего туристических услуг), а также приобретать ваучеры на оказание соответствующих услуги и заключать договора на право размещения в гостинице. Не могут быть заключены контракты на поставку товаров. Туристическое объединение не является участником договора, а только предоставляет в распоряжение платформу для заключения договоров в качестве сервисной компании

3.участники сделки:

В качестве продавца принимать участие в бронировании комнат через интернет платформу могут, уполномоченные туристическим объединением, поставщики услуг (юридические и физические лица). В качестве покупателя по адресу www.mayrhofen.at могут регистрироваться только дееспособные физические лица, которые достигли 18 летнего возраста и являются совершеннолетними (в последствии коротко клиент), независимо от того, обладает ли это лицо гостевой картой туристического объединения.

Ни продавец, ни клиент не имеют юридического права на участие.

4.регистрация:

Каждый клиент обязан предоставить правдивую информацию при регистрации. Для регистрации необходимы следующие личные данные а)обращение б)имя с)фамилия д)дата рождения е)адрес электронной почты ф)улица г)место/ индекс h)страна. Опубликование телефонного номера является добровольным. После регистрации клиент получает через интернет пароль, с которым он, вместе с номером гостевой карты, получает доступ к платформе. Если, клиент, не является обладателем, гостевой, карты ТО, то он получает личный код доступа. За безопасность кода доступа и пароля клиент несет ответственность самостоятельно. Передача третьим лицам запрещается. ТО имеет право проверять все данные на верность. Ложная информация ведет к исключению из участия в платформе.



5. заключение и процесс выполнения договора

Применяемые ОУЗС при бронировании комнат :

В дополнение к регистрации клиент должен ввести данные своей кредитной карты (VISA oder MASTERCARD) для окончания заключения договора. Договор вступает в юридическую силу после того, как клиент отправляет заказ в ТО и соглашается с применением ОУЗС путем активизации соответствующего поля . При бронировании комнат действуют в общем ОУЗС выставленные продавцом в интернете, особенно включенные туда правила отмены от заключения сделок. Если продавец не выставил свои собственные ОУЗС тогда для договора о размещении в гостинице вступает в силу составленные [Австрийским Объединением Отелей](#) (ОУЗС для гостиниц 2006).

ТО использует для обработки оплат услуг платежные компании WIRECARD CENTRAL EASTERN EUROPE GMBH, Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt (FN 195599x), а именно их интернет . страницу по оплате для магазина QPAY . Договоренная оплата для заказов в интернет – магазине, кроме бронирования комнат, списывается платежной системой ТО непосредственно со счета кредитной карты клиента и ,впоследствии, вычитывается с поставщика услуг. Клиент сразу получает из ТО подтверждение заказа и ,если возможно ваучер на пользование услугами, по электронной почте. При невозможности доставки по электронной почте ,ваучер высылается по почте на указанный клиентом адрес. При бронировании номеров кредитная карта используется только в качестве залога для договоренной оплаты. Оплата всех денежных выплат , включая предоплату, производится по договоренности об оплате между клиентом и поставителем услуг

ТО имеет право проверять или дать проверить платежной системе данные кредитной карты на достоверность, а также проверять платежеспособность клиента и карты. Проверка происходит в настоящее время . Если проверка показывает негативный результат ,тогда процесс заключения сделки не может быть завершен . Ложная информация ведет к исключению из участия в платформе.

6. защита данных:

а) сбор и хранение данных :

ТО и его провайдер Kapthon AG не сохраняют данные кредитных карт. После ввода необходимых данных в Wire-Card QPAY-iframe (личные данные владельца карты и кредитной карты) ТО или Kapthon получают только идентификатор транзакции ,сохраненных у WireCard данных кредитной карты, которые сохраняются ТО или Kapthon вместе с именем, адресом ,альтернативным адресом, датой рождения, номером телефона , адресом электронной почты и паролем клиента , только для совершения транзакции. Эти данные используются ТО только для заключения договора о продаже. Передача данных соответствующему поставщику услуг разрешается, если это необходимо для заключения сделки. Использование данных не по назначению или передача их третьим лицам не производится. Для информирования клиента о выполнении услуг ТО эти данные используются только с предварительного согласия клиента. Передача данных ТО третьим лицам не происходит и в этом случае.



При посещении интернет – страницы без регистрации некоторые данные (IP-адрес, браузер) собираются в статистических целях .Эти данные оцениваются , в частности, для улучшения использования интернет – страницы.

b) право на возражения и право наведения справок, а также право на исправление или удаление данных 2000:

- клиент может возражать против использования данных ТО – если это не предусмотрено законодательством – в любое время заявить несогласие и наложить протест из за несоблюдения большей части закона о неразглашении информации (§ 28 DSGVO 2000).

- клиент может всегда требовать от ТО справку об обработке данных (§ 26 DSGVO 2000), в любое время, в письменном виде, бесплатно (см § 26 Abs 6 DSGVO 2000) после доказательства собственной личности

- при наличии обоснованного требования клиента, ТО обязуется потушить или испарить неверные данные или данные, несоответствующие положениям закона о защите данных. g (§ 27 DSGVO 2000).

7.участники договора:

ТО предоставляет в распоряжение интернет магазин, включая резервирования комнат ,только как виртуальную платформу, и не является ,участником ,юридических, сделок между клиентом и продавцом. Договор заключается исключительно между покупателем как клиентом/ гостем с одной стороны и соответствующим поставщиком услуг как продавцом /разместителем в гостинице с другой стороны. Соответственно все претензии клиентов, особенно касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения договора ,а также ,все остальные претензии ,связанные с заключением договора ,направляются исключительно к соответствующему поставщику услуг/ разместителю в гостинице ,как участнику договора и, наоборот, претензии продавца/ разместителя в гостинице по отношению к клиенту направляются непосредственно к покупателю , а не к ТО. ТО не обязано участвовать в спорах между сторонами участниками договора .

8.пользование услугами:

Полученный клиентом билет / ваучер позволяет ему воспользоваться приобретенными услугами. Передача третьим лицам разрешается, в случае, если услуга не подчеркнута персонализирована на имя клиента.

9.осуществление платежей :

Осуществление платежей происходит исключительно с помощью кредитной карты . Другие способы оплаты (предоплата ,оплата по счету) не предусмотрены интернет - магазином. При обработке платежей при резервировании комнат смотреть 5 пункт этих ОУЗС.

10. аннулирование договора:

В этом интернет магазине предлагаются исключительно туристические услуги, при которых клиент, как потребитель, по закону прав защиты потребителей (KSchG) gem. § 5f KSchG не имеет права на расторжение договора . В противоположном случае соответствующий поставщик услуг обязан через интернет заранее, перед заявлением о заключении договора,



оповестить клиента о праве расторжения сделки § 5с KSchG. Аннулирование договоров о размещении в гостиницах происходит по договоренности между гостем и предоставляющим размещение, дополнительно по ОУЗС 2006 (см пункт 5. этих ОУЗС применяемых в договорах о размещении в гостиницах).

11. ответственность туристического объединения :

ТО не несет ответственности за постоянное предоставление в пользование интернет-платформы. Далее оно не несет ответственность за правильность предоставляемых данных продавцом / поставителем жилья предлагаемой услуги . Продавец соглашается с тем , что предоставленные им материалы и фотографии, и прочие данные в ТО, не нарушают закон о праве на интеллектуальную собственность третьих лиц и обязуется, в противоположном случае, не привлекать претензий к ТО.

В любом случае, исключается какая либо ответственность ТО , вследствие неисполнения пунктов договора по отношению к клиенту , за нанесенный материальный ущерб по неосторожности. Это обязательство не распространяется на грубую неосторожность, злой умысел и ущерб, причиненный клиенту.

12. применяемое законодательство /судопроизводство:

В вопросах правоотношения между ТО и клиентом действует Австрийское материальное и формальное право, за исключением конвенции ООН, о договорах международной купли-продажи . Исключительным местом юрисдикции правовых отношений является суд, ответственный за ТО Майрхофен 6290 .

Это применяемое право и соглашение о подсудности действуют также в правовом регулировании между клиентом и продавцом ,если не предусмотрены другие договоренности, допущенные правовым кодексом. В договорах о предоставлении размещения действуют договоренности, заключенные между клиентом и продавцом , дополняемые применяемыми ОУЗС.

13. § 19 Защита данных

Статья 6 Регламента ЕС «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных» (Общие правила защиты данных, сокращенно ОПЗД) служит нашей компании в качестве юридической основы для обработки операций, при которых мы получаем согласие на конкретную цель обработки. Если обработка персональных данных необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект данных, как например, при процессах обработки данных, необходимых для поставки товаров или предоставления какой-либо другой услуги или предоставления ответных услуг, обработка основывается на статье 6 Общих правил защиты данных. То же самое относится к таким процессам обработки, которые необходимы для осуществления преддоговорных мер, например, в случаях запросов о наших услугах или продуктах наших арендодателей. Если наша компания несет юридическое обязательство, требующее обработки персональных данных, например, выполнение налоговых обязательств, обработка данных основывается на статье 6 ОПЗД. В конечном счете операции обработки основываются на статье 6 ОПЗД. На этой правовой основе базируются процессы обработки, которые не охватываются какой-либо из вышеуказанных правовых основ, если необходима обработка для сохранения и защиты законных интересов нашей компании или третьей стороны, если интересы, основные права и основные свободы соответствующего лица не имеют преимущественного права. Такие операции по обработке процессов разрешены нам в



особенности, поскольку они были специально упомянуты Европейским законодательством. В этой связи закон считает, что здесь может присутствовать законный интерес, если субъект данных является клиентом (постоянным гостем / клиентом) исполнительного лица (преамбула 47, второе предложение ОПЗД).

Для получения дополнительной информации о защите данных см. нашу политику [конфиденциальности](#):